



EMPLOYE(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN



ELIGIBLE AU CPF

OBJECTIFS	Assurer l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente Répondre aux sollicitations des clients, les orienter et les conseiller
PUBLIC	Tout public
PRE-REQUIS	Maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter)
CONTENU	<p>Module 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Assurer la prise en charge des marchandises à la réception, vérifier, préparer et ranger les marchandises en réserve ou les acheminer vers la surface de vente ■ Remplir un rayon en respectant les règles d'implantation, les consignes d'hygiène et de sécurité et les engagements de l'entreprise en terme de développement durable ■ Participer au suivi des stocks et contribuer à la validation des commandes en effectuant des comptages et des vérifications <p>Module 2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Accueillir, renseigner et orienter le client ■ Assurer le service au client sur la surface de vente ■ Assurer l'enregistrement et l'encaissement des marchandises vendues <p>Actions transversales :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Maîtriser les outils bureautiques (Word, Excel) dans une relation commerciale (gestion de rapports, de base de données, exploitation du résultat, utilisation de présentation dynamique) ■ Développer une communication efficace dans la vie professionnelle
METHODES PEDAGOGIQUES	Alternance d'apports théoriques et de mise en application Suivi individualisé dans l'acquisition des savoirs et savoir-faire
INTERVENANTS	Formateurs habilités à dispenser la formation et expérimentés en formation continue des adultes
DATES ET DUREES	Session de 5 mois 2 sessions par an : de mars à juillet et d'octobre à février Durées moyennes : 260 à 320 heures en centre, 210 à 350 heures en entreprise Possibilité de réduction du parcours de formation en fonction du niveau d'entrée et de l'expérience professionnelle
VALIDATION	Titre professionnel du Ministère chargé de l'Emploi « Employé(e) commercial(e) en magasin » de niveau V <i>Enregistré au répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) sous le code 8812 (NSF 312t)</i> Des qualifications partielles sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP) peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules : CCP Approvisionner un rayon ou un point de vente (module 1) CCP Accueillir et accompagner le client dans un point de vente (module 2)
LIEUX DE FORMATION	GRETA Elbeuf Vallée de Seine - 4 B cours Carnot 76500 ELBEUF GRETA Elbeuf Vallée de Seine - Antenne de Louviers - Lycée les Fontenelles - Chemin des Fontenelles 27400 LOUVIERS
PRIX	Nous consulter (Organisme non soumis à la TVA)

Contacts

Annie OROY, Conseillère en Formation Continue
Marie-Claude FOLZER, assistante

02 32 96 94 97
tertiaire.greta.elbeuf@ac-rouen.fr